

Deutschschweiz

Im Notfall (24/24 Stunden, 7/7 Tage)

- mit Schreiblefon [0844 850 890](tel:0844850890)
- per Internet <https://relais.procom-deaf.ch/text> oder <https://relais.procom-deaf.ch/video> und Taste „Emergency“ drücken
- per SMS [079 702 01 00](tel:0797020100) (schreiben Sie am Anfang der Meldung „Notfall“)
- über unsere Smartphone-Applikation [myMMX](#), Taste „Emergency“ drücken
- per Telefon (hörend) [0844 844 071](tel:0844844071)



Meldeschema:

- **wer** meldet (Name, Vorname)?
- **was** ist geschehen?
- **wo** genau (Ortsangaben)?
- **wann** ist das Ereignis geschehen?
- **wie** viele Personen sind betroffen?

PROCOM Stiftung Kommunikationshilfen für Hörgeschädigte, Tannwaldstrasse 2, 4600 Olten
Telefon 055 511 11 60, Fax 055 246 58 48, www.procom-deaf.ch

Suisse romande

En cas d'urgence (24/24 heures, 7/7 jours)

- avec télécrit [0844 850 870](tel:0844850870)
- par Internet <https://relais.procom-deaf.ch/text> ou <https://relais.procom-deaf.ch/video> et presser la touche „Emergency“
- par SMS [079 702 05 05](tel:0797020505) (au début du message, écrire „Urgence“)
- par notre application Smartphone [myMMX](#), presser la touche „Emergency“
- par téléphone (entendant) [0844 844 061](tel:0844844061)



Schéma d'annonce :

- **qui** appelle (nom, prénom)?
- **que** s'est-il passé?
- **où** exactement (indication du lieu)?
- **quand** l'événement s'est-il passé?
- **combien** de personnes sont concernées?

PROCOM Fondation d'aide à la communication pour sourds, Rue Caroline 7bis, 1003 Lausanne
Téléphone 021 625 88 22, Fax 021 625 88 24, www.procom-deaf.ch

Ticino

Nel caso di urgenza (24/24 ore, 7/7 giorni)

- con la telescrivente **0844 850 890**
- tramite internet <https://relais.procom-deaf.ch/text> oppure <https://relais.procom-deaf.ch/video>, schiacciare „Emergency“
- tramite SMS **079 702 06 06** (oppure **079 3 144 144** Ticino Soccorso), all’inizio della segnalazione scriva „emergenza“
- tramite la nostra applicazione smartphone **myMMX**, schiacciare „Emergency“
- tramite il telefono (udenti) **0844 844 071**



Schema di chiamata:

- **Chi** chiama (cognome e nome)?
- **Che cosa** è successo?
- **Dove** (precisare il posto)?
- **Quando** è successo l’incidente?
- **Quante** persone sono coinvolte?

PROCOM Fondazione di aiuto alla comunicazione per sordi, Rue Caroline 7bis, 1003 Lausanne
Téléphone 091 745 27 55, Fax 091 745 27 57, www.procom-deaf.ch